

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

DURWEN POLSKA OSPRZĘT ROMA DUDZIŃSKA

§1 Zakres obowiązywania

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej: „OWH”) stosuje się do sprzedaży produktów nowych i używanych, dostaw i gwarancji oraz innych czynności prawnych do jakich dochodzi między podmiotem – Durwen Polska Osprzęt Roma Dudzińska z siedzibą w Poznaniu 61- 323, ul. Siewierska 25, NIP: 782 166 31 94 ; Regon: 639590946 (zwanym dalej: "Durwen Polska"), a jego kontrahentami, z wyłączeniem umów najmu maszyn i urządzeń, do których zastosowanie znajdują „Ogólne Warunki Najmu” z dnia 1 kwietnia 2025 roku.
2. Postanowienia objęte OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez kupującego z Durwen Polska, (zwanego dalej: „Kontrahentem”), niebędącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy - Kodeks cywilny, określając prawa i obowiązki Durwen Polska i Kontrahenta, o ile z umowy nie wynika inaczej.
3. OWH przesyłane są w wiadomości e-mail do Kontrahenta oraz podane są do wiadomości Kontrahenta na stronie internetowej Durwen Polska, znajdującej się pod adresem: www.durwen.pl, w formie elektronicznej, w taki sposób, że możliwe jest ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie przez Kontrahenta.

§2 Zasady współpracy

1. W przypadku sprzedaży przez Durwen Polska systemów, maszyn oraz urządzeń wymiennych do wózków widłowych i ładowarek, części zamiennych, bądź innych produktów, Kontrahent otrzymuje pisemną ofertę wraz z linkiem do strony, na której znajdują się Ogólne Warunki Handlowe: www.durwen.pl. Oferta zawiera m.in.: opis techniczny produktu, termin realizacji umowy, warunki dostawy. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, katalogi i inne informacje uważa się za zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Kontrahent w pisemnym zamówieniu, przesłanym w okresie wskazanym w ofercie, a w przypadku braku określenia w ofercie terminu do złożenia zamówienia, w terminie do 4 tygodni od daty otrzymania oferty, składa zamówienie w formie pisemnej korespondencji przesłanej na adres: Durwen Polska, ul. Siewierska 25, 61 – 323 Poznań lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@durwen.pl. Zamówienie powinno zawierać numer pisemnej oferty z datą jej otrzymania oraz wskazywać sposób w jakim Durwen Polska może się skontaktować z Kontrahentem w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. Realizacja zamówienia zależna jest od stanu magazynowego Durwen Polska oraz od potwierdzenia przez Durwen Polska podjęcia się realizacji zamówienia, na warunkach w nim zawartych. O powyższych okolicznościach Durwen Polska poinformuje Kontrahenta w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony Durwen Polska w wyżej określonym terminie oznacza odmowę przyjęcia zamówienia Kontrahenta do realizacji.
4. Kontrahent zobowiązany jest do kompleksowego określenia przedmiotu, w tym do określenia lokalnego sposobu zasilania maszyny, a w przypadku osprzętu do wózka widłowego czy ładowarki, do określenia rodzaju szybkozłączek, które Durwen Polska dostarczy od strony osprzętu i długości węży hydraulicznych, jeśli stanowią przedmiot zamówienia. Doposażenie w szybkozłączki od strony wózka czy ładowarki spoczywa po stronie Kontrahenta, jeżeli nie stanowiły one przedmiotu zamówienia. W przypadku braku

informacji ze strony zamawiającego co do rodzaju lokalnego zasilania, maszyna zostanie dostarczona ze standardowym złączem pod zasilanie, a w przypadku osprzętu do wózków i ładowarek ze standardowymi szybkozłączkami oraz standardową długością węży. Ponadto Kontrahent określa w zamówieniu wyposażenie dodatkowe dla urządzenia lub niezbędne parametry techniczne urządzenia, do którego kontrahent zamawia osprzęt, w szczególności: typ wózka, ładowarki lub innej maszyny, klasę karetki, szerokość karetki, parametry wideł oraz inne dane techniczne wózka oraz warunki pracy urządzenia. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za wskazanie Durwen Polska w zamówieniu błędnych lub niepełnych informacji.

§3 Dostawa

1. Kontrahent nie może odmówić odbioru produktu dostarczonego zgodnie z zamówieniem. Brak odbioru produktu przez Kontrahenta skutkować będzie koniecznością pokrycia przez niego kosztów transportu, jeżeli był on wykonywany przez Durwen Polska lub producenta, którego Durwen Polska reprezentuje, a także uprawnia Durwen Polska do odstąpienia od umowy zawartej z Kontrahentem.
2. Durwen Polska wykona dostawę produktu do miejsca i w czasie ustalonym z Kontrahentem w treści potwierdzenia zamówienia.
3. W przypadku, gdy transport przedmiotu sprzedaży wykonywany będzie przez Kontrahenta lub za pomocą podmiotów przez niego wskazanych, Durwen Polska prześle znajdujące się w jego posiadaniu zwrotne opakowanie, które Kontrahent może wykorzystać na czas transportu, na zasadach określonych pomiędzy stronami.
4. W przypadku braku odbioru przedmiotu sprzedaży w ustalonym terminie, Kontrahent poza obowiązkiem zapłaty ceny za przedmiot sprzedaży, może zostać zobowiązany do zapłaty na rzecz Durwen Polska kary umownej obliczanej jako suma następujących wartości: 10% wartości brutto zamówionego produktu oraz kosztów jego transportu, w przypadku gdy transport wykonywany był przez Durwen Polska lub firmę, którą Durwen Polska reprezentuje.
5. Strony ustalają, że kara umowna, o której mowa w ust. 4 powyżej, podlega zapłacie bez konieczności dodatkowego wezwania, w terminie 7 dni od dnia terminu odbioru przedmiotu sprzedaży.
6. Zastrzeżenie powyższej kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania za poniesione wskutek zaniechania Kontrahenta szkody, na zasadach ogólnych.
7. Przy odbiorze towaru Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznej weryfikacji zgodności ilości dostarczonego towaru z zamówieniem oraz zbadania czy towar nie jest uszkodzony w sposób mechaniczny, w tym w szczególności czy nie pojawiają się na nim rysy, pęknięcia, ubytki. Wszelkie wady polegające na niezgodności ilości towaru z zamówieniem oraz uszkodzenie mechaniczne Kontrahent zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po dokonaniu rozładunku towaru, tj. w chwili potwierdzenia odbioru towaru, w następujący sposób:
 - a. w przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest w Polsce - w protokole wydany osobie, która w imieniu Durwen Polska towar dostarczyła lub na liście przewozowym,
 - b. w przypadku, gdy miejsce odbioru towaru objętego zamówieniem położone jest poza Polską - poprzez dokonanie stosownej adnotacji na liście CRM,
 - c. w przypadku odbioru własnego w magazynie Durwen Polska - na dokumencie WZ. Niedochowanie powyższych terminów skutkować będzie uznaniem, że Kontrahent nie zgłosił istnienia wad ilościowych i widocznych wad mechanicznych produktu i produkt przyjmuje bez zastrzeżeń.

8. Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na Kontrahenta korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy. Za wydanie rzeczy uważa się, w obrocie profesjonalnym, także jej powierzenie licencjonowanemu przewoźnikowi.

§4 Ceny i zasady rozliczeń

1. Ceny produktów i usług Durwen Polska podawane w katalogach, ogłoszeniach, reklamie, cennikach i innych informacjach są cenami za urządzenia i usługi standardowe, w wartościach netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Co do zasady ceny podawane są w walucie EURO, o ile coś innego nie wynika wprost z treści oferty. Do rozliczenia przyjmuje się kwotę waluty wyliczaną wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
2. Ceny produktów nie obejmują wyposażenia dodatkowego, kosztów dostawy, prac rozładunkowych, instalacji oraz innych prac czy usług dodatkowych, chyba, że indywidualna oferta stanowi inaczej.
3. Durwen Polska może uzależnić wykonanie zamówienia od zapłaty przez kontrahenta zaliczki, określonej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, w szczególności w zakresie dotyczącym trzech pierwszych transakcji realizowanych z danym kontrahentem, o ile strony nie postanowiły inaczej.
4. Zapłata ceny produktu oraz innych kosztów, w tym kosztów urządzeń dodatkowych czy kosztów dostawy, nastąpi w drodze przelewu bankowego na wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Durwen Polska.
5. W przypadku opóźnienia w płatności Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty: a) odsetek ustawowych za opóźnienie, b) kosztów upomnień i działań windykacyjnych, c) kosztów sądowych i egzekucyjnych, jeśli sprawa zostanie skierowana do windykacji zewnętrznej lub na drogę postępowania sądowego.
6. W przypadku zaległości płatniczych przekraczających 30 dni Durwen Polska ma prawo: a) zawiesić realizację kolejnych zamówień, b) zażądać przedpłaty w 100% wartości przyszłych zamówień, c) wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
7. Durwen Polska zastrzega sobie prawo własności sprzedanego produktu do czasu całkowitego uregulowania przez kontrahenta wszelkich należności z tytułu ceny sprzedaży i kosztów dodatkowych wskazanych na fakturze VAT. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego wydania takiego produktu na wezwanie Durwen Polska.
8. Bez pisemnej zgody Durwen Polska Kontrahent nie jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Durwen Polska na rzecz osób trzecich.
9. Po upływie ustalonego między stronami terminu płatności, Durwen Polska zastrzega sobie prawo do cedowania zobowiązań Kontrahenta na rzecz osób trzecich w przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności za towar.

§5 Gwarancja Jakości

1. Durwen Polska udziela Kontrahentowi 3 miesięcznej gwarancji na zakupione produkty używane, a także 12 miesięcznej gwarancji producenta lub gwarancji do 2000 mth, w zależności, która z w/w okoliczności zaistnieje pierwsza, na zakupione produkty nowe, o ile nie wskazano inaczej w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu. Gwarancją nie są objęte: komponenty elektryczne i elektroniczne, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego eksploataowania urządzenia / maszyny, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi, przeciążania urządzenia / maszyny, braku lub niewłaściwej konserwacji, zużycia eksploatacyjnego

produktu oraz jego części zamiennych, a także jeżeli Kontrahent dokonał zmian, napraw czy przeróbek produktu bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Durwen Polska lub nie uregulował w całości płatności na rzecz Durwen Polska w umówionym przez strony terminie płatności.

3. Warunkiem trwania uprawnień wynikających z gwarancji jest użytkowanie produktu w wymaganych dla niego warunkach i zgodnie z jego przeznaczeniem. Na użytkowniku spoczywa obowiązek codziennej, wizualnej oceny pod kątem prawidłowego stanu technicznego oraz gotowości do pracy maszyny/urządzenia, jak również obowiązek dokonywania okresowych przeglądów urządzenia / maszyny przez uprawniony podmiot, na zasadach określonych w dokumentacji techniczno – ruchowej produktu i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, przekazanych Kontrahentowi oraz stosowanie oryginalnych części bądź części zamienników dostarczanych wyłącznie przez Durwen Polska.
4. Strony wyłączają w relacjach handlowych opartych o zapisy OWH rękojmię za sprzedane przez Durwen Polska produkty, zgodnie z art. 558 § 1 ustawy - Kodeks cywilny.
5. Warunkiem realizacji uprawnień przysługujących z gwarancji jest niezwłoczne, nie później jednak niż następnego dnia roboczego, poinformowanie Durwen Polska o wystąpieniu i rodzaju usterki lub uszkodzeniu produktu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis@durwen.pl
6. Po poinformowaniu przez Kontrahenta o uszkodzeniu lub usterce produktu, Durwen Polska wskaże dalszy tryb postępowania, który może obejmować przekazanie produktu do producenta w terminie do 1 tygodnia od udzielenia informacji przez Durwen Polska. W razie uznania, że usterka lub uszkodzenie produktu mogą zostać usunięte przez serwis Durwen Polska w miejscu, w którym produkt się znajduje, strony ustalą dogodny termin dla dokonania tych czynności.
7. Kontrahent zobowiązany jest do niezwłocznego umożliwienia dokonania oględzin produktu, po otrzymaniu stosownej informacji od Durwen Polska.
8. Durwen Polska w przypadku zgłoszenia przez Kontrahenta wad towaru, uzgodni z Kontrahentem termin i miejsce oględzin towaru, co do którego Kontrahent zgłosił wady. W przypadku, gdy uzgodniony sposób dokonania oględzin wymaga transportu towaru, koszty transportu ponosi Kontrahent, zaś w przypadku, gdy uzgodniony sposób dokonania oględzin wymaga przyjazdu upoważnionego przedstawiciela Durwen Polska lub osoby trzeciej do miejsca, w którym znajduje się towar, koszty dojazdu, według stawki określonej przed wizytą serwisu ponosi Kontrahent.
9. W przypadku niezasadnego zgłoszenia wad towarów Durwen Polska jest uprawniony do żądania od Kontrahenta zapłaty wszelkich poniesionych przez Durwen Polska kosztów związanych z badaniem towaru celem weryfikacji istnienia wad.
10. W przypadku, gdy zgłoszenie wad towaru będzie zasadne, Durwen Polska może według własnego uznania: wymienić towar na wolny od wad w rozsądnym terminie uwzględniającym charakter wady i produktu, nie dłuższym jednak niż 60 dni, naprawić albo zwrócić Kontrahentowi zapłaconą cenę.
11. Używanie produktu wadliwego lub uszkodzonego jest zabronione i wyłącza realizację uprawnień z gwarancji oraz odpowiedzialność Durwen Polska z tytułu powstałych szkód.
12. Kontrahent może zostać zobowiązany do poniesienia kosztów powstałych w wyniku jego nieprofesjonalnego lub nierzetelnego zachowania w postępowaniu gwarancyjnym.

§6 Serwis urządzeń

1. Jeżeli Strony tak postanowiły w łączącej je odrębnej umowie serwisowej, Durwen Polska sprawować będzie pieczę nad parkiem maszynowym oraz pozostałymi produktami

zakupionymi przez Kontrahenta od firmy Durwen Polska w zakresie kompleksowej obsługi serwisowej tych produktów.

2. Durwen Polska przeprowadza szkolenia dla wybranych przez Kontrahenta pracowników lub współpracowników w zakresie użytkowania dostarczonych urządzeń, gdy przewiduje to umowa.

§7 Odpowiedzialność

1. Durwen Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Szkody pośrednie, utracone korzyści, straty wynikające z opóźnienia w dostawie;
 - b. Szkody powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania dostarczonego sprzętu;
 - c. Uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w tym klęski żywiołowe, działanie osób trzecich lub awarie wynikające z nieprawidłowej eksploatacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy stronami jest Sąd w Poznaniu.
3. Nieważność jakichkolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, nie powoduje nieważności całej umowy. W takiej sytuacji Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego postanowienia, postanowieniem najbardziej odpowiadającym treściowo zamierzonemu celowi do osiągnięcia, a w przypadku braku konsensu Stron, nieważne postanowienie zostanie zastąpione najbardziej zbliżonym do niego postanowieniem prawa powszechnie obowiązującego.
4. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część zawartej między Stronami umowy.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 1 kwietnia 2025 roku.

Poznań, dnia 1 kwietnia 2025 roku.